

Estos términos y condiciones de compra (en adelante las «Condiciones Generales»), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de compra y venta realizados por Ud. en la página web ubicada en la url www.sandravalls.com y la propietaria de la misma, SANDRA VALLS TRAVER, domicilio en la calle La Vieta nº 3 de Burriana (Castellón) C.P. 12530, España. Ud. acepta las Condiciones Generales desde el instante que utilice o contrate el servicio o adquiera cualquier producto. Este documento puede ser impreso y almacenado por Ud. Además, ponemos a su disposición la dirección de e-mail sandravallstraver@gmail.com, para que pueda plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

1. REALIZACIÓN DE SU PEDIDO.

1.1. Para poder realizar un pedido Ud. debe tener 18 años y capacidad para contratar. Ud. declara que los datos e información que nos facilita son veraces y actualizados.

1.2. Ud. puede realizar el pedido a través de nuestro formulario de contacto en la página web o llamando al teléfono (+34) 654850979. También mediante WhatsApp, al teléfono (34) 605281825.

1.3. Al realizar su pedido Usted nos está haciendo una oferta de compra de los productos que haya seleccionado de acuerdo con estas Condiciones Generales.

1.4. Una vez aceptado su pedido, le enviaremos una confirmación por correo electrónico donde constará la disponibilidad de la obra de su interés y el precio definitivo, en su caso, que incluirá gastos de envío. En ningún caso quedarán incluidos en el precio los gastos de aduana, si fuera el caso. Si no podemos tramitar su pedido por alguna incidencia, nos pondremos en contacto con Ud. por correo electrónico o teléfono.

1.5. Recibido el pago y sus datos de facturación procederemos al envío de su pedido, al que se acompañará factura de compra y certificado de autenticidad de la obra.

2. SUMINISTRO DE SU PEDIDO.

2.1. El horario de recepción de pedidos es de veinticuatro (24) horas los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

3. PRECIOS.

3.1. El precio de los productos incluye el IVA correspondiente y será el que se indique en su pedido y/o factura. El pago del IVA será a cargo del cliente.

3.2. El IVA no se aplicará a la compra de productos cuyo destino esté fuera de la Unión Europea.

3.3. Los gastos de envío están incluidos en el precio.

3.4. En los envíos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla, el cliente correrá con pagos como el impuesto local, IGIC o similares.

3.5. En envíos a países no pertenecientes a la Unión Europea o con los que la Unión Europea no tenga un acuerdo de supresión aduanera, el cliente correrá con los gastos de despacho de aduanas y de otros impuestos que resulten aplicables al recibir el producto.

4. PAGO DE SU/S PEDIDO/S.

4.1. Si paga Ud. mediante transferencia/Ingreso en cuenta, se le enviará una petición de pago por correo electrónico. Su pedido no se reservará ni enviará hasta haber recibido nosotros el pago en nuestra cuenta bancaria. De no recibir el pago por el importe íntegro en el plazo de siete (7) días de la fecha de su pedido, éste podrá ser cancelado. En todo caso, una vez haya procedido al pago por transferencia o ingreso en cuenta, deberá enviarnos de forma inmediata justificante del mismo así como su número de pedido a la siguiente dirección de correo electrónico: sandravallstraver@gmail.com. El envío del comprobante de transferencia, podría agilizar el proceso, pero en ningún caso serviría para validarlo ni supone reserva alguna.

5. ENTREGA DE SU PEDIDO.

5.1. Le enviaremos su pedido a la dirección de envío que figure en su solicitud de pedido. En obras a partir de 3000€ la entrega siempre será en mano. (Válido para España)

5.2. La tramitación de pedidos se realizará en el plazo de 24 horas.

6. SATISFACCIÓN O DEVOLUCIÓN. DERECHO DE DESISTIMIENTO.

6.1. Si Ud. no está satisfecho con cualquiera de los productos de su pedido, podrá ejercer el derecho de desistimiento y solicitar la devolución, dentro de un plazo máximo de diez (10) días naturales siguientes a la recepción del pedido, para obtener el reembolso del importe del/los producto/s.

6.2. Con el fin de poder ejercer la opción de devolver un pedido/producto, deberá enviar un email a sandravallstraver@gmail.com, para que le proporcionemos instrucciones de cómo deberá devolver el pedido/producto.

6.3. Debe Ud. devolver los productos del pedido en perfecto estado, en caso contrario no estará permitida la devolución. Además, el transporte del pedido devuelto deberá

hacerse en las mismas condiciones de la entrega. Los portes de la devolución son a cargo del cliente.

6.4. En caso de devolver el pedido, se reembolsará el importe pagado por la obra adquirida, pero excluyendo los gastos de envío abonados en su momento.

6.5. En el caso de devoluciones desde las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, y otros destinos en los que haya que pasar un control aduanero, los gastos de envío de la devolución, así como los gastos de despacho de aduanas e impuestos locales, si los hubiere, correrán siempre a cargo del cliente.

6.6. No se devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y del producto objeto de la devolución. El importe a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excluyendo los gastos de envío del primer envío.

7. CONTACTO

Puede Ud. ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Por correo a SANDRA VALLS TRAVER, en calle La Vieta nº 3 de Burriana. Código Postal 12530, (Castellón), España.
- Por correo electrónico a sandravallstraver@gmail.com
- Por teléfono, llamando al número (+34) 654850979

8. CONTENIDOS E INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN NUESTRA WEB.

8.1. Nos reservamos el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web www.sandravalls.com (modificación sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

8.2. Ponemos todos los medios razonables a su disposición para intentar que la información mostrada en su página de internet sea veraz y sin errores tipográficos. Si se produjese algún error de este tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se corregiría de inmediato, tan pronto como se detecte. Si el error se produce en algunos de los precios mostrados y algún cliente hubiese realizado una compra, le comunicaremos dicho error y el cliente o usuario tendrá derecho a anular su pedido sin coste por su parte. El envío de una confirmación automática de compra, no valida las condiciones de un precio erróneo.

8.3. La información presentada en esta web se encuentra en español, incluyendo todas las informaciones contractuales mostradas y enviadas a los consumidores o usuarios. En caso de discrepancia por el uso de cualquier sistema de traducción prevalecerá la redacción en español.

9. PROTECCIÓN DE DATOS.

Al realizar un pedido Ud. Acepta que podamos almacenar, procesar y utilizar datos obtenidos del formulario de su pedido a los efectos de tramitar su pedido. Mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la tramitación de su pedido, Ud. da su permiso para que dichas direcciones sean tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción, newsletters, o publicidad de los nuevos trabajos de la artista. Tiene a su disposición la dirección de correo electrónico sandravallstraver@gmail.com, para que Ud. revoque el consentimiento prestado, cuando lo considere oportuno.

Declaramos que cumplimos la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, que desarrolla la citada ley orgánica; así como el Reglamento General de Protección de Datos RGPD (UE) 2016/679 de 25 de mayo de 2016. Historia & Arte 2016, S.L.U. pone disposición de los clientes, la dirección de correo electrónico 1819@1819.es, para que puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente. Para más información sobre la política de privacidad, por favor, revise nuestro enlace de Política de Privacidad.

10. FUERZA MAYOR.

Nosotros haremos todo lo posible por cumplir con las obligaciones derivadas de su pedido. Sin embargo, no seremos responsables por demoras o incumplimiento si la demora o incumplimiento son debidos a fuerza mayor. En caso de demora, cumpliremos nuestras obligaciones tan pronto como nos sea razonablemente posible.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del contrato se interpretará en base a la ley española. Asimismo, para la resolución de cualquier controversia, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Castellón, excepto en el supuesto de que el usuario actuase en calidad de consumidor, en cuyo caso los tribunales competentes serán los correspondientes al domicilio del usuario.

12. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.